Seguimos detectando MUCHOS problemas en las notificaciones que envía el equipo, principalmente en el Turno de Noche. Cosas que no tienen sentido y cosas que ya se han explicado. Por favor, la mayor responsabilidad que tienen los técnicos es cuidar la calidad de la información… si es necesario, habrá que poner a una persona a supervisar cada correo que salga del buzón.

1. Update Incident // Campus Conectivity // JOSEFA VALCARCEL 34-36 // CEJOSEFA1 to VCIXBE1\_NEW // Down // INC057256910 (P5) - Impact: NO

@Daniel Cortes

* Los updates deberían tener la información actualizada de lo que vaya ocurriendo.
* En este caso, tenemos puesto el RFO, pero los comentarios son que continúa caído. Sin embargo Telefónica ha ido proporcionando información:

|  |  |
| --- | --- |
| Notificación enviada | Información de proveedor |
|  | Texto  El contenido generado por IA puede ser incorrecto. |

1. Update Incident // GSNET International // Corp. DC - CDLV Chile // BSAN-CHI-SCL-MW-M-000072 **- -** // Down //  **BGP backward transition. Peer router: 10.31.128.61** // INC057281519 (P5) - Impact: NO

@Daniel Cortes

* A las 1:04 el proveedor (nosotros mismos como telefónica) indicamos que se trata de una masiva. En el update a las 4:12 aun no se indica nada………….
* ¿POR QUÉ DECIMOS QUE SE DEBE A UNA MASIVA? NO ES UNA MASIVA, NO LO PONE EN NINGUN SITIO……..
* NO SE ABRE CASO DESDE TEELFONICA CON EL PROVEEDOR DE CHILE EN TODA LA NOCHE
* **¿Qué ES ESE ASUNTO? POR QUE LO VOLVEMOS A PONER A MANOx**

Interfaz de usuario gráfica, Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.Texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

1. Update Incident // GSNET International // Corp. DC - CDLV Chile // BSAN-CHI-SCL-MW-M-000072 - - // Down //  BGP backward transition. Peer router: 10.31.128.61 // INC057281519 (P5) - Impact: NO

@Daniel Cortes

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Otro error de esta noche de Daniel…

Update Incident // GSNET Data // DR Chile // ASWREPCLCPQS\_DISDRBCEBO2 // Up // INC057299440 (P5) - Impact: NO

Tabla

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.